

事業所名称(事業所番号):介護老人福祉施設リバプール(2570101630) TEL 077-536-3111
 提供サービス名:特別養護老人ホーム

評価年月日:令和5年3月15日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:令和5年3月15日

前回評価年月日:令和4年3月24日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ~○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I-4(1)	4	第三者評価を定期的 に受審する。	令和5年4月 ~ 令和6年3月	まず自己評価の結果 をうけて、サービスの 質の向上に取り組 む。その先に第三者 評価の実施を検討す る。		令和 6年 3月
II-3(1)	2	地域へ向けての情報 発信。	令和5年4月~ 令和6年3月	対外通信物の創刊。 担当者選考。		令和 6年 3月
II- 4(1)(2)(3)	3	地域との交流・情報 交換、社会資源の利 用方法。	令和5年4月~ 令和6年3月	ボランティアの受け入 れ。地域とのネット ワークの再構築。		令和 6年 3月
III-1(3)	1	利用者満足度の把握。	令和5年4月~ 令和6年3月	アンケート実施内容の 検討。アンケートで満 足度を確認する。		令和 6年 3月